Propuesta de Desarrollo

Vesta Risk Manager

T-Code

Agustín Collareda, Cintia Hernandez y Hugo Frey



La propuesta de Desarrollo es el documento donde se manifiesta concretamente la intención de desarrollar un nuevo sistema y especifica que características tendrá este desarrollo. Además, esta propuesta sirve como acuerdo entre las partes, ya que contiene un análisis técnico y una propuesta técnica asociada, dejando en claro que es lo que se planea desarrollar, como así también a que costo.



Tabla de contenido

[Introducción 4](#_Toc176607490)

[Propósito 4](#_Toc176607491)

[Alcance 4](#_Toc176607492)

[Panorama General 4](#_Toc176607493)

[Abreviaturas 4](#_Toc176607494)

[Información General 4](#_Toc176607495)

[Grupo de desarrollo: 4](#_Toc176607496)

[Actividad Principal del Equipo de Trabajo: 5](#_Toc176607497)

[Antecedentes Vinculados a la Temática 5](#_Toc176607498)

[Propuesta 5](#_Toc176607499)

[Análisis Técnico 5](#_Toc176607500)

[Definición de problema: 5](#_Toc176607501)

[Características actuales del sistema 5](#_Toc176607502)

[Descripción de procesos actuales 6](#_Toc176607503)

[Requisitos detectados 6](#_Toc176607504)

[Propuesta Técnica 6](#_Toc176607505)

[Casos de uso 6](#_Toc176607506)

[Planificación Estimada 6](#_Toc176607507)

[Propuesta Económica 7](#_Toc176607508)

[Anexos 7](#_Toc176607509)

[Entrevistas 7](#_Toc176607510)

[Comentarios 7](#_Toc176607511)

[Otros 7](#_Toc176607512)

Propuesta de Desarrollo

Introducción

Propósito

La propuesta de desarrollo es un documento en el que se especifican los requisitos que tendrá el sistema a desarrollar, dirigido a los clientes y a los desarrolladores. El mismo está diseñado para que ambas partes estén de acuerdo con lo que se va a detallar en las siguientes secciones.

Alcance

La propuesta de desarrollo

[Terminar después de propuesta]

La propuesta de desarrollo no abarcara

[Colocar una breve descripción del alcance de esta propuesta de desarrollo de software.]

Panorama General

El documento se estructurará de la siguiente manera:

* **Información general**. En esta sección se detallará información del grupo de desarrollo junto con las actividades de los integrantes y los antecedentes a tener en cuenta.
* **Propuesta**. En esta sección se definirá el inconveniente que ocurre, que se va a realizar, que va a quedar fuera del desarrollo y una estimación inicial.
* **Propuesta económica**. En esta sección en base a la propuesta se va a calcular el monto según la complejidad del sistema.
* **Anexos**. En esta sección, se ingresará toda la documentación de importancia a tener en cuenta.

Acrónimos

[Cada abreviación debe ponerse acá para las referencias]

Definiciones

En esta sección se expondrá aquellas palabras técnicas que serán utilizadas en este documento:

* **PSI**: El Proceso PSI es un marco de trabajo basado en el Proceso Unificado para el Desarrollo de Software. Se caracteriza por estar dirigido por Casos de Uso, centrado en la arquitectura y por ser iterativo e incremental.

Información General

Grupo de desarrollo:

El grupo que se encargara de desarrollar el sistema sobre la gestión de riesgos está compuesto:

* Agustín Collareda. Este miembro va a ser líder de proyecto, documentador, analista y programador.
* Cintia Hernandez. Este miembro va a ser diseñadora, documentadora, analista y programadora.
* Hugo Frey. Este miembro va a ser el administrador de configuración, documentador, analista y programador.

En este grupo cuenta con una persona que está en situación laboral relacionado al sector IT en la realización de una base de datos, otra que trabajó en el sector IT con experiencia en el desarrollo de las vistas de las aplicaciones.

Actividad Principal del Equipo de Trabajo:

En la actualidad, el grupo está trabajando en el sistema Vesta Risk Manager, el cual es un proyecto realizado como trabajo para la asignatura Laboratorio de desarrollo de software en las carreras de Analista en sistemas y Licenciatura en sistemas de la UNPA UARG, y consiste en el desarrollo de una herramienta para la gestión de riesgos que podrá ser utilizado para proyectos de desarrollo de software, pero también será adaptable a proyectos de otras áreas. Tiene como fin optimizar los procesos de identificación, análisis y monitoreo de riesgos propios de la gestión de riesgos, de manera que ayude a los usuarios a realizar estas actividades de una manera mucho más simple y automatizada a través de una interfaz con el uso de formularios, generación de gráficos y resúmenes. De esta forma, se espera que la solución reduzca los tiempos invertidos en la gestión de riesgos de un proyecto junto con los errores y fallas producidos al introducir información incorrecta, además de facilitar la interpretación de la información y la trazabilidad de las actividades realizadas para controlar los riesgos.

Este sistema podrá ser utilizado en diferentes ámbitos como el profesional, académico y personal. Es decir, una persona que quiera utilizar este sistema para gestionar los riesgos de los proyectos personales que posea podrá usarlo. A nivel profesional también se podrá utilizar, pero el sistema deberá ser adaptado al contexto de su uso y a nivel académico también ya que permitirá a los alumnos utilizar una herramienta que ayude a adoptar los conceptos teóricos y prácticos de la gestión de riesgos.

El equipo de desarrollo está utilizando el PSI para garantizar la calidad del producto final. En esta se realizan etapas como, relevamiento de requerimientos, entendimiento del modelo de negocio, definición de la arquitectura del sistema, etc.

Antecedentes Vinculados a la Temática

Previamente al desarrollo e implementación del sistema Vesta Risk Manager, la gestión de riesgos en las asignaturas de las carreras de Analista en sistemas y Licenciatura en sistemas se realiza por medio de plantillas basadas en la metodología PSI. Aunque estas plantillas han demostrado ser una herramienta útil, existe la necesidad de contar con un sistema que optimice aún más las actividades de gestión de riesgos y minimice los errores que pueden surgir de la introducción incorrecta de datos o del mal uso de las plantillas.

Es fundamental que el sistema **Vesta Risk Manager** integre todas las ventajas que ofrecen las herramientas previamente utilizadas. Solo así podrá considerarse un éxito en la mejora de la gestión de riesgos, garantizando un proceso más eficiente y efectivo para los estudiantes y docentes involucrados.

Propuesta

[En esta sección se debe describir detalladamente la propuesta que se realiza entre el grupo de desarrollo y el posible cliente, se debe dejar en claro quiénes son los participantes del desarrollo y definir el entorno del sistema a desarrollar.]

Análisis Técnico

[En la sección de Análisis técnico el objetivo es dejar en claro cuál es el estado actual del contexto donde se desenvolverá el nuevo sistema, como así también, aclarar cuáles son los requisitos detectados]

Actualmente, el proceso de gestión de riesgos se realiza principalmente en forma manual mediante documentos de Word y Excel. La institución cuenta con varias computadoras de gamma media, generalmente en buen estado, y una conexión a internet inestable.

Definición de problema:

[En la definición del problema se debe ser lo más conciso posible dejando en claro que es lo que va a solucionar]

Características actuales del sistema

No existe un sistema informático especifico en uso actualmente.

Descripción de procesos actuales

[Esta sección está destinada a describir lo más detalladamente posible los procesos actuales de la organización que estén en relación con el desarrollo o con alguna funcionalidad del futuro sistema]

El proceso de gestión de riesgos utilizado actualmente esta basado en la metodología PSI y se basa en el uso de documentos de Word pre fabricados y plantillas de Excel para agilizar algunas tareas. Procede de la siguiente forma:

**Identificación de riesgos**: Se identifican los riesgos del proyecto a partir de la experiencia de los participantes y utilizando como referencia una lista de riesgos habituales. Cada riesgo identificado es agregado a la plantilla de informe de riesgo, con una descripción, categoría, causas, síntomas y el responsable de monitorearlo. Para cada categoría de riesgo se define también la importancia general de los riesgos de esa categoría para el proyecto especifico que se esta desarrollando.

**Análisis de riesgos**: Cada riesgo identificado es analizado en términos de probabilidad e impacto, los cuales se definen por estimaciones y consensos entre los participantes. En base a estas dos medidas, se determina el factor de riesgo de los riesgos identificados, y se determinan como prioritarios aquellos que tengan un factor mas alto.

**Planificación de riesgos**: Para cada riesgo prioritario, se determina el curso de acción a tomar, eligiendo las estrategias utilizadas contra ese riesgo y definiendo planes de mitigación y/o contingencia.

**Supervisión de riesgos**: Se registran todas las acciones tomadas para evitar, mitigar o contrarrestar los efectos de los riesgos del proyecto, así como las consecuencias de los riesgos ocurridos. Para cada iteración del proyecto, se vuelve a realizar todos los pasos del proceso mencionados, se identifican posibles nuevos riesgos, se estudian los cambios en los riesgos encontrados previamente, se reasignan prioridades y se comprueba la efectividad de las medidas aplicadas.

Requisitos detectados

[Se deben enumerar los requisitos detectados por parte del grupo de desarrollo. En la misma no se deberá hacer distinción entre la factibilidad de realización de estos, sino que solo se deberán enumerar los mismos, incluyendo una pequeña descripción de estos.

* Un requisito. Descripción
* Otro requisito. Descripción]
* El sistema permitirá al administrador del proyecto cargar riesgos a un listado de riesgos.
* El sistema permitirá al administrador del proyecto personalizar los criterios de evaluación de riesgos.
* El sistema será capaz de presentar gráficos y resúmenes sobre la gestión de riesgo realizada.
* El sistema será capaz de presentar la evolución de los riesgos y acciones tomadas durante cada iteración.
* El sistema notificará cuando sea necesario realizar una nueva evaluación de un riesgo.
* El sistema asistirá al usuario en el análisis y definición de las características de los riesgos encontrados (por ejemplo, a partir de un formulario).
* El sistema permitirá al usuario clasificar los riesgos según un criterio establecido por el administrador del proyecto.
* El sistema permitirá al administrador del proyecto ajustar la importancia de los factores de riesgo para cada proyecto.
* El sistema permitirá al usuario registrar las tareas asociadas a los riesgos.
* El sistema permitirá al usuario marcar como completada las tareas previamente registradas.
* El sistema permitirá al usuario agregar una descripción extra a los riesgos.
* El sistema permitirá al administrador del proyecto crear uno o varios proyectos.
* El sistema permitirá al administrador del proyecto vincular usuarios con los proyectos.
* El sistema permitirá registrar las evaluaciones realizadas por los usuarios.

Propuesta Técnica

Casos de uso

Los actores detectados son:

* Administrador del sistema.
* Desarrollador.
* Líder de proyecto.

Los casos de uso detectados son los siguientes:

* Iniciar sesión. Se necesita que las personas estén registradas y que deban acceder para poder utilizar el sistema.
* Registrar usuario. Un administrador puede registrar a los demás usuarios.
* Asignar rol. Un administrador puede asignar los roles a los usuarios.
* Crear proyectos. Un administrador puede crear un proyecto, este contara con un nombre, estado y una descripción.
* Modificar proyectos. Un administrador podrá modificar los atributos asociados a un proyecto.
* Vincular proyectos. Un administrador puede vincular a los demás usuarios en uno o varios proyectos.
* Añadir riesgos. Los usuarios que se encuentran vinculados al proyecto pueden añadir riesgos, estos cuentan con un nombre, identificador, responsables, fecha de creación, tipo, atributos de evaluación, definición y tareas asociadas.
* Modificar riesgos. Los lideres de proyecto pueden modificar todos los atributos de los riesgos ya cargados.
* Eliminar riesgos. Los lideres de proyecto pueden eliminar los diferentes tipos de riesgos.
* Clasificar riesgos. Los diferentes tipos de usuarios pueden clasificar los riesgos según el criterio cargado.
* Crear clasificación de riesgos. Los lideres del proyecto pueden crear su propia clasificación de riesgos.
* Agregar clasificación. Los lideres del proyecto pueden crear nuevas clasificaciones en una clasificación de riesgos ya cargada.
* Modificar clasificación. Los lideres del proyecto pueden modificar las clasificaciones ya cargadas.
* Crear tareas. Los usuarios pueden crear tareas para asociar a los riesgos, estas deben tener nombre, serie de pasos a seguir, a quien se debe notificar, fecha de creación y finalización.
* Agregar tareas. Los usuarios pueden añadir tareas a las que están asociadas a los riesgos.
* Modificar tareas. Los lideres de proyecto pueden modificar las tareas asociadas a los riesgos.
* Vincular tareas. Los usuarios pueden vincular tareas a los distintos tipos de riesgos.
* Completar tareas. Los usuarios pueden marcar como completada las tareas.
* Vincular responsables. Los lideres del proyecto pueden vincular a los responsables de la realización de esa tarea.
* Notificar acciones. El sistema deberá notificar a los usuarios sobre la creación de riesgo, vinculación de los riesgos, ocurrencia de los riesgos, sino se terminaron las tareas deberá notificarlo, etc.
* Crear atributos de evaluación. Los lideres del proyecto podrán crear sus atributos de evaluación.
* Modificar atributos de evaluación. Los lideres del proyecto podrán actualizar los elementos de la misma.
* Añadir atributos de evaluación. Los lideres del proyecto podrán agregar nuevos criterios de evaluación.
* Modificar criterio de evaluación. Los lideres de proyecto podrán modificar el criterio de los riesgos, es decir, se modificará que tanto impacto y que tanta probabilidad existe
* Priorizar riesgos. El sistema deberá priorizar los riesgos a través del criterio de priorización.
* Mostrar gráficos de métricas. El sistema deberá mostrar información relevante sobre los riesgos que estén cargados.
* Exportar gráficos. Los usuarios podrán exportar los gráficos en formato png para poder anexarlo en diferentes documentos.
* Cargar plantilla. El sistema tendrá una plantilla cargada que podrá ser utilizada por los usuarios finales.
* Cargar preguntas frecuentes. Los lideres de proyecto y administradores podrán agregar preguntas y respuestas sobre las diferentes dificultades que se presenten en el desarrollo, es decir, el criterio de nombramiento de los riesgos puede estar ahí, etc.
* Desvincular proyecto. Los administradores podrán desvincular a los usuarios de los proyectos.
* Modificar rol. Los usuarios tendrán que elegir que rol deberán tomar para el proyecto, si son lideres de proyecto y desarrolladores.
* Realizar informes. Los usuarios pueden solicitar distintos tipos de informes.
* Realizar resúmenes. Los usuarios pueden solicitar resúmenes según un criterio preestablecido a los usuarios, lideres de proyecto y administradores.
* Exportar informes. Los usuarios podrán exportar los informes realizados en formato pdf.
* Exportar resúmenes. Los usuarios podrán exportar los resúmenes en formato pdf.

Planificación Estimada

[Acompañando la propuesta técnica se debe generar una planificación estimada, la misma debe comprender el desarrollo de todo el sistema marcando hitos de control para que el cliente vea y pueda medir el avance de su desarrollo.

Para realizar la planificación se deberá utilizar el método de estimación basado en Casos de Uso, adjuntando su planilla correspondiente como anexo de esta propuesta, es por eso que en esta sección solo se verá un resumen de dicha estimación]

Propuesta Económica

[Esta es la sección donde se debe detallar todo lo referente a lo económico para este desarrollo.

Es donde se estipulan el monto y forma de remuneración por parte del cliente hacia el grupo de desarrollo.

Es de particular interés para ambas partes que quede claro como se realizaran las entregas del producto de software como así también cual es el tiempo de soporte que el grupo de desarrollo se compromete a brindar dentro de esta propuesta]

Anexos

[En la sección de anexos deben ir todos aquellos insumos a los que se hicieron referencia en esta propuesta]

Entrevistas

[Es de particular interés para el grupo de desarrollo dejar constancia de las minutas de las entrevistas realizadas, es por esto que se deberán agregar en este apartado de la sección de Anexos]

Se anexa con el documento un resumen de la entrevista que fue realizada el día 27/08/2024.

Se anexa imágenes sobre el cuestionario realizado el día 08/09/2024.

Comentarios

[En esta sección se deberán incluir cualquier comentario referente con esta propuesta que no haya sido agregado]

Otros

[Sección disponible para cualquier otro anexo]

* [Plantillas de la metodología PSI utilizadas actualmente para la gestión de riesgo en las asignaturas de AdeS y LeS](https://www.uarg.unpa.edu.ar/psi/psi/domains/gestion_de_riesgos_CF71AFFF.html?nodeId=31fd3037)